

DHA LOGISTICS CO.,LTD

📍 4th Floor, Pacific Lines HCM Building, No. 163, Nguyen Van Troi Street, Ward 11, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City, Vietnam

☎ Tel: +84 (28) 3547 2386 / +84 906 932 666

✉ Email: enquiry@dha-logistics.vn

🌐 www.dhalogistics.com



DHA LOGISTICS

ASSOCIATION
HIỆP HỘI



COMPANY INFORMATION

DHA Logistics Co., Ltd

4th floor, Pacific Lines Ho Chi Minh Building, 163 Nguyen Van Troi Strteet, Ward 11, District Phu Nhuan, HCMC, Vietnam

Founded by Mr. Dang Ngoc Tinh (Tony), also the founder of Phuc Tien Trading and Services Co., Ltd, and Mrs. Nguyen Thi Hong Anh (Katia) in 2010

Contact:

✉ Email: enquiry@dha-logistics.vn
☎ Phone: (+84) 906 932 666 and (+84) 28 3547 2386
🌐 Website: dhalogistics.com

THÔNG TIN CÔNG TY

Công Ty TNHH Giao Nhận Hàng Hoá DHA

Lầu 4, toà nhà Pacifics Lines Hồ Chí Minh, 163 Nguyễn Văn Trỗi, phường 11, quận Phú Nhuận, TP HCM, Việt Nam

Thành lập bởi ông Đặng Ngọc Tinh, đồng thời là nhà sáng lập của công ty TNHH thương mại và dịch vụ Phúc Tiến, và bà Nguyễn Thị Hồng Anh vào năm 2010

Thông tin liên lạc:

✉ Email: enquiry@dha-logistics.vn
☎ Phone: (+84) 906 932 666 và (+84) 28 3547 2386
🌐 Website: dhalogistics.com

TABLE OF CONTENT

01	How did we start?	02 - 03
02	Vision	04
03	Mission	05
04	Core Values	06 - 07
05	Services	08 - 09
06	Working process	10 - 11
07	Awards	12 - 13
08	Clients	14

TAKE A CLOSER LOOK ON OUR JOURNEY

How Did We Start?

DHA Logistics was established and developed on the solid foundation of Phuc Tien Trading and Service Co., Ltd. In 2006, Phuc Tien was founded with the initial desire to serve and support foreign businesses that had just arrived in Vietnam, not yet knowledgeable about the regulations on import and export and customs clearance operations to ensure their favourable experience and successful business in Vietnam. As a result, DHAL inherits the experience and knowledge of the industry and the operating system from Phuc Tien, strengthening its skills and covering logistics and transportation services related to legal and customs clearance.

In 2010, after four years of Phuc Tien mainly operating in the field of investment consulting, customs clearance declaration and domestic transportation in the Tay Ninh area and surrounding areas, Mr. Dang Ngoc Tinh and Mrs. Nguyen Thi Hong Anh realized that the demand for international freight forwarding, and Vietnam's import and export is proliferating. Nonetheless, our service businesses weren't in the term to meet that growing demand, significantly as the 2008 financial crisis impacted us. Therefore, the board of directors and executives established DHA Logistics (DHAL) to contribute to the country's logistics and freight forwarding industry. Our business exists to provide domestic and foreign companies with professional shipping services that meet international standards. Moreover, we aim to pioneer in supplying a wide range of services to benefit the different industries and supply chain requirements beyond customs clearance procedures, moving forward to door-to-door shipment, and increasing the products' value. Thereby, the Board of Management also seeks to promote and attract foreign businesses to invest and work in Vietnam, contributing to the local and national economy and creating jobs for Ho Chi Minh City workers.

Today, DHAL and Phuc Tien, with a close relationship with a shared vision and values, continue to cooperate closely to bring the best experiences and services that customers are looking for in logistics and international transportation services, including but not limited to: chain of activities to support domestic investors and import-export enterprises and import-export system connecting with international customers, etc. With 23 years of experience in the customs procedures consulting and international trade of Mr. Dang Ngoc Tinh and 18 years in the logistics and international import and export transport of Mrs. Nguyen Thi Hong Anh, DHAL desires to bring the best economic value to customers with the most advanced full and partial service, meeting all the needs of customers.

Lịch Sử Hình Thành

DHA Logistics được xây dựng và phát triển dựa trên nền móng vững chắc của công ty TNHH thương mại và dịch vụ Phúc Tiến. Vào năm 2006, Phúc Tiến thành lập với mong muốn ban đầu là được phụng sự và hỗ trợ các doanh nghiệp nước ngoài mới đến Việt Nam, chưa am hiểu về các quy định cũng như các loại hình xuất nhập và nghiệp vụ thông quan hàng hóa xuất nhập khẩu, để đảm bảo những trải nghiệm thuận lợi và sự kinh doanh thành công của họ tại Việt Nam. Nhờ đó, DHAL được thừa hưởng những kinh nghiệm và kiến thức về nghiệp vụ cũng như hệ thống vận hành từ Phúc Tiến, củng cố kĩ năng và bao quát các dịch vụ hậu cần và vận chuyển liên quan đến pháp chế và thông quan.

Vào năm 2010, sau 4 năm Phúc Tiến thành lập và hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực tư vấn đầu tư, khai báo thông quan và vận chuyển nội địa ở khu vực Tây Ninh và các vùng lân cận, ông Đặng Ngọc Tinh và bà Nguyễn Thị Hồng Anh nhận thấy nhu cầu về vận chuyển hàng hoá quốc tế và xuất nhập khẩu Việt Nam ngày càng sôi động và phát triển nhanh chóng. Song, các doanh nghiệp dịch vụ của chúng ta vẫn chưa có đủ nguồn cung cho nhu cầu ngày càng tăng cao đó, đặc biệt là khi chúng ta đang chịu hậu quả của cuộc khủng hoảng tài chính năm 2008 để lại. Do đó, ban giám đốc và điều hành quyết định thành lập Công Ty TNHH Giao Nhận Hàng Hoá DHA (DHAL) với mong muốn đóng góp vào ngành công nghiệp dịch vụ vận chuyển của đất nước, hỗ trợ các doanh nghiệp trong và ngoài nước với một dịch vụ vận chuyển chuyên nghiệp với tiêu chuẩn quốc tế. Tiên phong trong việc cung cấp đa dạng dịch vụ nhằm phục vụ các yêu cầu khác nhau của ngành công nghiệp và chuỗi cung ứng vượt qua giới hạn thủ tục thông quan, tiến đến giao nhận door to door nhằm nâng cao giá trị gia tăng cho sản phẩm. Qua đó, ban điều hành cũng hi vọng có thể góp phần quảng bá và thu hút các doanh nghiệp nước ngoài đến đầu tư và làm việc tại Việt Nam, đóng góp vào nền kinh tế địa phương và đất nước. Và cuối cùng, đóng góp vào việc giải quyết công ăn việc làm cho người lao động ở khu vực Thành Phố Hồ Chí Minh.

Ngày nay, DHAL và Phúc Tiến với mối quan hệ chặt chẽ cùng với tầm nhìn và giá trị chung, vẫn tiếp tục hợp tác gắn kết để đưa đến những trải nghiệm, dịch vụ tối ưu nhất mà các khách hàng đang tìm kiếm ở một dịch vụ hậu cần và vận chuyển quốc tế, bao gồm nhưng không hạn chế ở: chuỗi hoạt động hỗ trợ các nhà đầu tư và doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong nước và hệ thống xuất nhập khẩu kết nối với khách hàng quốc tế, vân vân. Với nền tảng kinh nghiệm dày dặn 23 năm trong lĩnh vực tư vấn thủ tục hải quan, thương mại quốc tế của ông Đặng Ngọc Tinh và 18 năm trong lĩnh vực hậu cần và vận tải xuất nhập khẩu quốc tế của bà Nguyễn Thị Hồng Anh, DHAL mong muốn đem lại giá trị kinh tế tốt nhất cho khách hàng với dịch vụ trọn gói và từng phần cao cấp nhất, đáp ứng mọi nhu cầu của quý khách hàng.

WHY CHOOSING DHA LOGISTICS?

Our Vision

To become the leading company and a symbol of professional logistics and freight forwarding services in Vietnam and ASIA Pacific. Leverage the value of Vietnam's products in the international market and support our country to become the leading country in the logistics industry.

Tầm Nhìn

Trở thành công ty dẫn đầu và là biểu tượng của ngành dịch vụ hậu cần, vận chuyển chuyên nghiệp tại Việt Nam và khu vực Châu Á – Thái Bình Dương. Góp phần nâng tầm giá trị sản phẩm Việt trên thị trường quốc tế và đưa Việt Nam vào top những quốc gia dẫn đầu ngành công nghiệp Logistics.

Our Mission

DHAL is committed to creating the most convenient and optimal logistics services and will always be a prestigious strategic partner of global manufacturing, exporting, and trading enterprises. With strict and synchronous management, agency and processing system with outstanding quality, DHAL promises the ultimate efficiency throughout the processing process, bringing "made in Vietnam" products to all corners of the world and gathering the quintessence of the world together in Vietnam.

Sứ Mệnh

DHAL cam kết kiến tạo những dịch vụ hậu cần tối ưu, phù hợp nhất và luôn là đối tác chiến lược uy tín của các doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu và thương mại toàn cầu. Với hệ thống quản lý, đại lý và xử lý chặt chẽ, đồng bộ với chất lượng vượt trội, đảm bảo hiệu quả tối ưu xuyên suốt quá trình xử lý, đưa những sản phẩm "made in Vietnam" đến mọi nơi trên thế giới và đem tinh hoa thế giới hội tụ tại đất Việt.

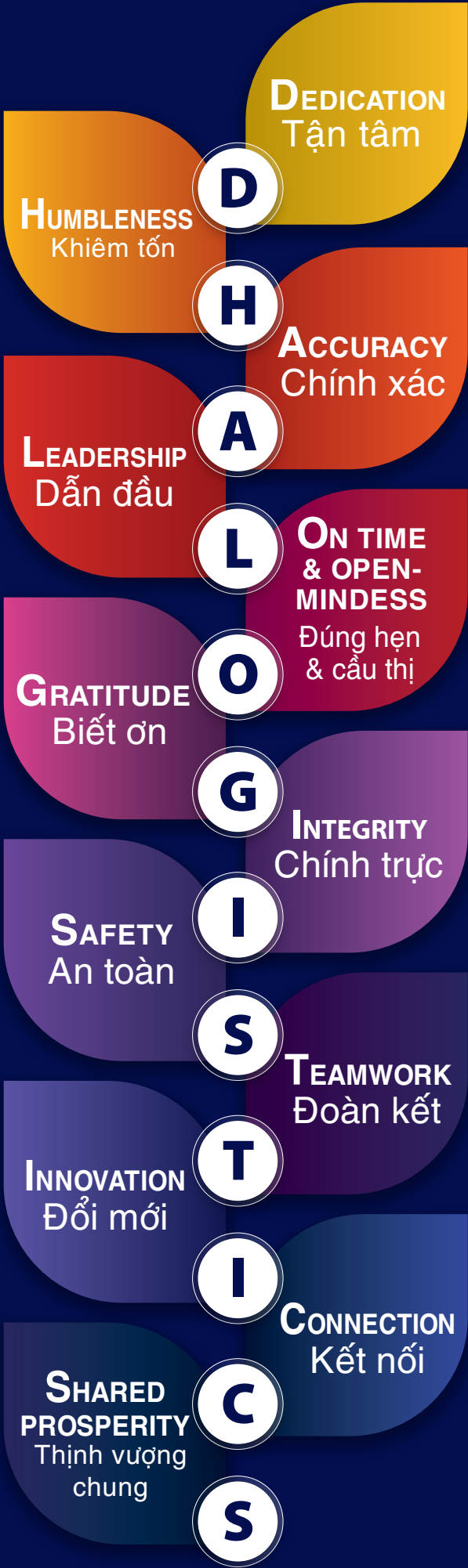
WE SERVE OUR CUSTOMERS BASE ON OUR

Core Values

Carrying the founder's vision, mission, and action criteria to create excellent products and services in the freight forwarding services industry, the brand name DHA LOGISTICS has represented core values that the executive board and its team turn into cultural behaviour to serve partners and customers throughout the cooperation process.

Giá Trị Cốt Lõi

Mang trên vai tầm nhìn, sứ mệnh và những tiêu chí hành động của nhà sáng lập để kiến tạo nên những sản phẩm dịch vụ xuất sắc trong ngành công nghiệp dịch vụ vận tải, tên thương hiệu DHA LOGISTICS được gửi gắm và đại diện cho những giá trị cốt lõi mà ban điều hành cùng đội ngũ của mình biến thành hành vi văn hóa để phụng sự đối tác và khách hàng trong suốt quá trình hợp tác



Our Services

Based on our motto in doing business and what is needed in this industry, "accurate define, fact action, outstanding result", DHA Logistics promise to fulfil every requirement from our clients with our excellent chain of services.

Our service incorporates a variety of routings and connects to all reachable points in the world, giving our guarantee to your high demanding request. Furthermore, our professional worldwide agent system with skills and experience in the logistics and transportation industry will bring you assurance about your shipments during shipping.

OUR CAPABILITIES INCLUDE:



CUSTOMS CLEARANCE SERVICES OF IMPORT AND EXPORT GOODS



DOMESTIC AND INTERNATIONAL TRANSPORTATION VIA SEA



DOMESTIC AND INTERNATIONAL TRANSPORTATION VIA AIR



DOMESTIC AND INTERNATIONAL ROAD TRANSPORTATION



DOMESTIC AND INTERNATIONAL RAIL TRANSPORTATION



MULTIMODAL TRANSPORTATION



COURIER SERVICE FOR DOCUMENTS, SAMPLES, AND SERVICE FOR PERSONAL EFFECTS



WAREHOUSING SERVICES



IMPORT-EXPORT TRUST SERVICE

Dịch Vụ

Dựa trên phương châm "Xác định đúng, giải quyết nhanh, hiệu quả vượt trội" DHA Logistics cam kết xây dựng chuỗi dịch vụ hoàn hảo và thích hợp nhất cho từng đối tượng khách hàng.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ đa dạng, kết nối toàn cầu nhằm đáp ứng chu toàn những yêu cầu đặc biệt của quý khách. Bên cạnh đó, hệ thống đại lý chuyên nghiệp với mạng lưới bao trùm cùng quy trình làm việc hiệu quả, nhất quán, đồng bộ và linh hoạt cam kết mang lại sự đảm bảo và tin tưởng tuyệt đối trong quá trình vận chuyển hàng hoá.

CÁC DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI BAO GỒM:



DỊCH VỤ THÔNG QUAN HÀNG HÓA XUẤT NHẬP KHẨU



DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG BIỂN



DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG



DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG BỘ



DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG SẮT



DỊCH VỤ VẬN TẢI ĐA PHƯƠNG THỨC



DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT NHANH



DỊCH VỤ KHO BÃI



DỊCH VỤ XUẤT NHẬP KHẨU ỦY THÁC

WORKING PROCESS

1. Procedures and regulations consultancy
Tư vấn chính sách, thủ tục



2. Commercial contracts signed
Kí kết hợp đồng thương mại



3. Export documents preparation
Chuẩn bị hồ sơ xuất khẩu đồng bộ nhất quán.



4. Export customs clearance declaration
Khai báo thông quan quan xuất khẩu



5. Handling goods to international port/airport
Tiếp nhận hàng hóa, giao đến cửa khẩu quốc tế



7. Import customs clearance declaration
Khai báo thông quan nhập khẩu



8. Deliver to the receiver
Giao hàng đến bên nhập khẩu

10. KPIs evaluation
Đánh giá KPIs



9. Notice of delivery to the sender
Thông báo hoàn tất giao hàng cho bên gửi

11. Lesson Reflection



QUY TRÌNH LÀM VIỆC

Our Awards & Recognitions

2006 – 2010 (PHUC TIEN)

- Define the mission: support foreign-invested enterprises to successfully do business in Tay Ninh and surrounding areas with products for customs clearance and domestic transportation.
- Establish a business system, processing process and SOP
- Build the management team and system
- Build rules, regulations, and job descriptions system
- Build value chain
- Build documents' records and restore system
- Become a customs agent and a leading reputable customs clearance enterprise in Tay Ninh Province
- Customer retention rate 95%

2010 - 2015

- Establish Ho Chi Minh City's Office
- Create and operate according to the business model
- Identify strengths, markets, and customers
- Clarify vision, mission, and core values
- Develop international freight products, performing door-to-door delivery service
- Join domestic and international forwarding associations
- Use business management software
- Build a training system and execute internal training

2015 - 2020

- Build and practice company culture
- Build a customer services team and system
- Define and declare a statement of customer service
- Build a customer service level system
- Imply the online working model

2021

- In 2021, DHA Logistics was proud to be recognized by PANGEA LOGISTICS NETWORK LTD as the best partner in Asia, becoming the most prestigious service provider ready to provide all logistics services requirements.
- Move the DHAL office to Nguyen Van Troi Street, Phu Nhuan district.
- Adapted to flexible working mode between in-office and work from home

2022

- Restructure to build a new generation Freight forwarder on digital transformation platform for automation

Cột Mốc Và Thành Tựu

2006 – 2010 (PHÚC TIẾN)

- Xác định sứ mệnh: hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài kinh doanh thành công tại Tây Ninh và vùng lân cận bằng sản phẩm khai báo thông quan và vận chuyển nội địa
- Hình thành hệ thống nghiệp vụ, quy trình xử lý và SOP
- Hình thành hệ thống quản lý điều hành doanh nghiệp
- Đào tạo đội ngũ đam mê, chuyên nghiệp chú ý đến bản sắc riêng
- Xây dựng hệ thống nội quy, quy chế, bảng mô tả công việc
- Xây dựng chuỗi giá trị
- Xây dựng hệ thống lưu trữ hồ sơ
- Trở thành đại lý hải quan và là doanh nghiệp khai báo thông quan uy tín hàng đầu tại tỉnh Tây Ninh
- Tỷ lệ khách hàng ở lại 95 %

2010 - 2015

- Thành lập văn phòng tại Thành Phố Hồ Chí Minh
- Xây dựng mô hình kinh doanh
- Xác định thế mạnh, thị trường và khách hàng
- Làm rõ tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi
- Phát triển sản phẩm cước vận tải quốc tế, thực hiện nghiệp vụ giao nhận hàng door-to-door
- Tham gia các hiệp hội giao nhận trong nước và quốc tế
- Sử dụng phần mềm quản lý doanh nghiệp
- Xây dựng hệ thống đào tạo và triển khai đào tạo nội bộ

2015 - 2020

- Thực hiện văn hóa doanh nghiệp
- Xây dựng hệ thống và đội ngũ chăm sóc khách hàng
- Xây dựng tuyên ngôn phụng sự khách hàng
- Xây dựng hệ thống cấp độ phục vụ khách hàng
- Thực hiện mô hình làm việc online

2021

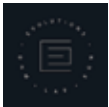
- Năm 2021, DHA Logistics tự hào khi được hiệp hội PANGEA LOGISTICS NETWORK LTD công nhận là đối tác tốt nhất Châu Á, trở thành nhà cung cấp dịch vụ uy tín nhất để sẵn sàng đáp ứng tất cả các dịch vụ về chuỗi cung ứng hậu cần
- Chuyển văn phòng DHAL về Đường Nguyễn Văn Trỗi quận Phú Nhuận
- Làm việc linh hoạt giữa tại văn phòng và tại nhà

2022

- Tái cấu trúc xây dựng một Freight forwarder thế hệ mới trên nền tảng chuyển đổi số để tự động hóa

CLIENTS

Khách Hàng

 EVOLUTION ENTERPRISES COMPANY LIMITED	 UNITEX (VIET NAM) INTERNATIONAL BUTTON ACCESSORIES LTD.
 FEDERAL BAY INDUSTRY JSC	 PINETREE CO., LTD
 FAR EAST INTERNATIONAL CO., LTD	 TEJING (VIETNAM) TUNGSTEN CO., LTD
 KANGDA BOARD (VIETNAM) CO., LTD	 NIER FINE WINES VIETNAM COMPANY LIMITED
 FORTUNE INDUSTRIAL (VIETNAM) JOINT STOCK COMPANY	 TIEN GIANG FOOD COMPANY
 PHOENIX STATIONERY VIETNAM CO.,LTD	 NIKODO COMPANY LIMITED
 VTC TELECOM JSC	 KRUGER VENTILATION INDUSTRIES (VIETNAM) CO.,LTD





DHA LOGISTICS CO.,LTD

+84 906 932 666

dhalogistics.com

Tax code: 0310104376

DANG NGOC TINH

Mr. TONY DAN

CEO

+84 938 053 359

Tonydang@dha-logistics.vn